

## FAQ zum Datenschutz in der Schwanenapotheke

Insbesondere in einer Apotheke sind die Daten die täglich verarbeitet werden sehr vertraulich und enthalten sensible persönliche Informationen. Aus diesem Grund genießt der Schutz Ihrer persönlichen Daten bei uns im Unternehmen einen hohen Stellenwert.

Ihre Daten sind bei uns in guten Händen und bestmöglich geschützt, dennoch können auch wir einen 100%igen Schutz nicht garantieren. Die Dienstleister mit denen wir zusammenarbeiten, und die zu ihrer Auftrags erledigung ihre persönlichen Daten benötigen, sind eng ausgewählt und an die gleichen Standards bezüglich des Schutzes Ihrer Daten gebunden, wie wir selbst.

Wer bekommt meine Daten, die ich in der Apotheke offenlege?

Wir arbeiten lediglich mit einer handvoll Dienstleistern zusammen, die allesamt in der Schweiz ansässig sind und Ihrerseits DSGVO und DSV unterstehen:

### ProPharma Systems

ProPharma Systems AG  
Kreuzkapellenweg 2  
5430 Wettingen

<https://www.propharma.ch/datenschutz/>

ProPharma Systems betreibt unsere Apotheken-Software. Diese übernimmt für uns die vollständige Administration des tagtäglichen Apothekenbetriebs. In der Software sind personenbezogene Patientendaten gespeichert, vergangene Bezüge des Kunden archiviert und vom jeweiligen Arzt ausgestellte Rezepte digital gespeichert. Hinzu kommen sämtliche Dokumente die für Rechnungsstellungen, Mahnwesen, Steuerbelange sowie Medikamentenbestellungen erstellt werden. Die Daten stehen exklusiv der Dispensis AG -Schwanen Apotheke zur Verfügung, sind verschlüsselt, und ausschliesslich von den derzeitigen Mitarbeitern die die erforderliche Freigabe besitzen, einsehbar. Lediglich zu Zwecken von Wartung und Reparatur können vereinzelt Datensätze von ProPharma Systems Mitarbeitern eingesehen werden, die ebenfalls DSGVO und DSV sowie einer Schweigepflicht unterstehen.

### Labor Rothen

Labor Rothen  
Kornhausgasse 2  
4002 Basel

<https://www.labor-rothen.ch/Datenschutz>

Das Labor Rothen führt für uns Aufträge, Tests und Analysen durch, die wir in der Apotheke nicht selbstständig erledigen können. Die Kommunikation mit dem Labor Rothen erfolgt einerseits über das Mednet Patient Portal und andererseits über mittels HIN-Standard verschlüsselte E-Mail Adressen.

### Mednet / Mednet Patient

openmedical patient AG  
Pfeffingerstrasse 19  
4153 Reinach

<https://www.mednetpatient.swiss/Home/Faq>

Mednet Patient ist eine online Gesundheitsdatenbank mit der Möglichkeit Patientendaten zentral zu speichern und Ärzten, Spitälern, Apotheken und Laboren einheitlich zur Verfügung zu stellen. Wir nutzen Mednet Patient für unsere Apotheke, um unsere Daten an das Labor, mit dem wir zusammenarbeiten (Labor Rothen) zu übermitteln. Die bei Mednet Patient gespeicherten Daten stehen Ihnen nach erfolgter Registrierung bei Mednet Patient uneingeschränkt als persönliches Patientendossier zur Verfügung. Hier können Sie die von Ihnen gespeicherten Daten jederzeit einsehen, bearbeiten und löschen.

### Ecarelink

Pharmed Solutions AG  
Regina-Kägi-Strasse 11  
8050 Zürich)

<https://ecarelink.ch/de/data-policy>

Ecarelink ist das Tool, welches wir Pflegeheimen zur Verfügung stellen um die Versorgung der Bewohner sicherzustellen. Über Ecarelink werden Patientendaten erfasst und Medikamente sowie Pflegeprodukte erfasst. Die Produkte werden sowohl auf ärztliche Verordnung hin, als auch auf persönlichen Wunsch des Bewohners bestellt.

Für Fragen hinsichtlich der Datenschutzrichtlinien eines bestimmten Dienstleisters möchten wir direkt an die verantwortliche Stelle des jeweiligen Dienstleisters verweisen.

Sollten Sie mit der Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten mittels der aufgelisteten Software-Lösungen bzw. Unternehmen nicht einverstanden sein, oder einer Übermittlung an, oder Speicherung Ihrer Daten bei einer dieser Institutionen nicht zustimmen, bitten wir Sie uns dies schriftlich mitzuteilen. Leider wäre es dann nicht mehr möglich weiterhin unsere Dienstleistungen für Sie zu erbringen.

Ihre Daten werden von uns entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Diese reichen je nach Grund der Datenverarbeitung von einem Jahr bis zu 10 Jahren Mindestaufbewahrungsfrist.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die gesetzliche Pflicht zur Aufbewahrung in jedem Fall eingehalten werden muss und somit einen eventuellen Antrag auf Löschung ihrer Daten übersteuern.

Für weitere Informationen zu unserem Datenschutz besuchen Sie unsere Homepage unter dem Menüpunkt Datenschutzrichtlinie. Sollten auch dort nicht alle Ihre Fragen beantwortet werden schreiben Sie uns gerne eine E-Mail. Wir werden uns Zeit für Sie nehmen, bis alle Ihre offenen Fragen zu dem Thema geklärt sind.

Herzliche Grüsse

Ihr Team aus der Schwanen Apotheke